

Términos y condiciones B2C

La finalidad de estos Términos y Condiciones Generales de Uso (“Términos de Uso”), es dar a conocer el acuerdo total de los mismos entre Wii y el Usuario para el uso de la Plataforma y Servicios de Wii. Estos Términos de Uso constituyen un acuerdo de voluntades entre Wii y el Usuario, por lo que al acceder a la Plataforma o hacer uso de los Servicios, el Usuario acepta estos Términos de Uso. El uso continuado de la Plataforma o los Servicios de Wii, implica la aceptación tácita de los términos y condiciones que se prevén en estos Términos de Uso, independientemente de que exista algún otro medio de aceptación.

En ningún caso el Usuario podrá hacer uso de los Servicios que presta Wii a menos que haya aceptado, o que se considere que ha aceptado (mediante su acceso a la Página Web, App Móvil o el uso de los Servicios) estos Términos de Uso. Mediante el uso de los Servicios o la Plataforma, incluyendo la App Móvil el Usuario entiende, reconoce y acepta que dicho uso constituye su consentimiento voluntario, libre completo e incondicional de todos los términos de estos Términos de Uso.

DEFINICIONES

Para efectos de estos Términos de Uso, los siguientes términos tendrán los significados que se señalan a continuación:

App Móvil: significa la plataforma móvil propiedad de Wii, incluyendo la infraestructura de cómputo, redes de telecomunicaciones, sistemas operativos y software que ocupa para prestar sus Servicios, disponible para iOS y Android.

Usuario: será cualquier persona que ha completado el procedimiento de registro e identificación de Wii y hace uso de los Servicios de Wii.

Comisión: Wii no cobrará comisiones a los Usuarios por sus Servicios. Sin embargo algunos proveedores e intermediarios de Wii, podrán cobrar al Usuario comisiones por el uso de servicios, transacciones y disposiciones en cajeros automáticos o tiendas de autoservicio, a través de la Tarjeta o Cuenta.

Cuenta: es la cuenta de depósito del Usuario abierta en la Entidad Financiera, por medio del registro y creación del Perfil Wii.

Contrato con la Entidad Financiera: es el contrato que se establece a través de la App Móvil entre el Usuario y la Entidad Financiera para la operación de la Cuenta y Tarjeta.

Entidad Financiera: significa Dedapay S.A.P.I. de C.V.

Wii: significa Wii Latinoamerica, S.A.P.I. de C.V.

Fondeo: significa el incremento de fondos y/o Recursos a la Cuenta del Usuario, que realice este último, mediante depósito bancario y/o transferencia electrónica de fondos SPEI o de cuentas en entidades financieras y que será reflejado en el Saldo Disponible.

Medios de Disposición de Efectivo: será el dispositivo de acceso de autoservicio (como cajeros automáticos, terminal punto de venta o software/hardware del comercio) que le permite al Usuario realizar diversas consultas y operaciones, tales como la disposición de dinero en efectivo y a la cual el Usuario accede mediante la Tarjeta.

Página Web: es el portal en internet propiedad de Wii, cuya dirección es www.wii.mx

Perfil Wii: es la interfaz a través de la App Móvil, por medio de la cual el Usuario puede enviar su registro a la Entidad Financiera para abrir una Cuenta y Tarjeta, la cual será de uso personal y exclusivo del Usuario.

Plataforma: se entiende como el conjunto de la infraestructura de cómputo, redes de telecomunicaciones, sistemas operativos, información, software, código, hardware, Página Web, App Móvil propiedad de Wii.

Recursos: será el importe en dinero depositado o transferido en la Cuenta del Usuario en la Entidad Financiera.

Saldo Disponible: cantidad de pesos mexicanos que las Tarjetas tienen disponible para retirar y disponer, una vez que se haya realizado el Fondeo y acreditación por parte de la Entidad Financiera.

Servicios: significa el uso y acceso a la interfaz que presta Wii a los Usuarios a través de la Plataforma, para abrir y mantener un Perfil Wii, lo que le permite al Usuario hacer uso de servicios de terceros.

Tarjeta: Medio de disposición que emite la Entidad Financiera, para disponer de los Recursos en la Cuenta, misma que será de aceptación internacional.

UDI: significa Unidad Diaria de Inversión establecida por el Banco de México para solventar las obligaciones de los créditos hipotecarios o cualquier acto mercantil o financiero. Para realizar el cálculo en UDIs de los límites señalados en el presente documento de Términos de Uso, Wii tomará el valor de dicha unidad, del último día del mes calendario anterior al mes de que se trate, de acuerdo a las publicaciones del Banco de México en el Diario Oficial de la Federación.

ACEPTACIÓN

Estos Términos de Uso son aplicables al acceso, uso o ingreso a la App Móvil y/o Página Web propiedad de Wii, así como a los Servicios proporcionados por Wii a cualquier Usuario, salvo en los casos que expresamente se indique lo contrario.

Al ingresar y utilizar la App Móvil o Página Web y/o abrir una Cuenta, el Usuario, declara expresamente la aceptación de los presentes Términos de Uso.

El Usuario declara ser mayor de edad y estar en pleno goce y ejercicio de sus facultades para contratar y contraer toda clase de obligaciones, manifiesta a su vez que él será el responsable de la misma y nadie más.

El Usuario acepta y reconoce que la aceptación de estos Términos Uso no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre Wii y el Usuario. El Usuario declara que está actuando por cuenta propia y no por cuenta, orden, ni en representación de un tercero. El Usuario reconoce que, conforme a los presentes Términos y Condiciones, le está prohibido permitir que otra persona use su cuenta, que un tercero se ostente con credenciales de acceso propias del Usuario verificado o actuar por cuenta de cualquier tercero.

USO DE APLICACIÓN

Al ingresar a la presente App Móvil o Página web, el Usuario reconoce que Wii le está otorgando una licencia de uso temporal y revocable en los términos que se describen en estos Términos de Uso.

El Usuario está de acuerdo que el uso de la Plataforma, App Móvil, Página Web, Cuenta o Tarjeta se realiza bajo su propia responsabilidad, en relación a los Servicios prestados por Wii.

Toda la Información suministrada por el Usuario al usar la Plataforma, Página Web o App Móvil de Wii y cualquier otro dato e información, se usará de acuerdo al Aviso de Privacidad que Wii pone a disposición del Usuario por medio de la App Móvil y Página Web.

REGISTRO

Para poder hacer uso de los Servicios, el Usuario deberá registrarse en la App Móvil, completando el formulario puesto a su disposición por Wii, con los datos personales que le sean solicitados, los cuales enunciativa, más no limitativamente podrán ser: (i) nombre completo, (ii) fecha de nacimiento (iii) domicilio (calle, número exterior e interior, código postal, colonia, demarcación política, estado, país), (iv) correo electrónico, (v) contraseña (iv) teléfono celular.

Posteriormente deberá ingresar sus datos de correo electrónico, y generará la contraseña correspondiente, misma que se validará el código enviado por medio de la dirección de correo electrónico que el Usuario determinó para dichos fines. Una vez complementado lo anterior, el Usuario deberá subir y/o cargar una digitalización legible por ambos lados de los siguientes documentos, los cuales deberán estar vigentes y sin tachaduras y/o enmendaduras:

- 1) Identificación oficial (INE)
- 2) Comprobante de domicilio

El Usuario deberá notificar a Wii a través de la App Móvil y/o Página Web, a brevedad posible, si existe algún cambio en su nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico y en general de cualquier información que sea actualizada o modificada. Wii para realizar cualquier notificación utilizará los datos del Usuario más recientes, que el mismo haya proporcionado en la App Móvil y/o Página Web, por lo que en caso de omisión de dicha notificación el Usuario libera de cualquier responsabilidad a Wii.

El Usuario reconoce y acepta que durante todo el proceso de registro, la aplicación tomará una grabación de la pantalla de su celular, misma que será enviada y archivada de forma

segura en los servidores de Dedapay S.A.P.I. de C.V. pues forma parte integral del expediente de cada Usuario.

DATOS PERSONALES

Todos los datos personales que el Usuario proporciona por motivos de registro a través de la App Móvil y/o Página Web están protegidos en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y Aviso de Privacidad de Wii, mismo que puede ser consultado en la Página Web y App Móvil de Wii.

SERVICIOS

Wii pondrá a disposición del Usuario la Plataforma o interfaz para la apertura y registro de un Perfil Wii, así como la Cuenta en la Entidad Financiera, misma que estará ligada a una Tarjeta, que podrá ser solicitada por el Usuario en la App Móvil, la cual le permitirá al Usuario disponer de los Recursos previamente transferidos o Fondeados a la Cuenta a través de transferencias electrónicas, pagos a través de terminales punto de venta y disposiciones en Medios de Disposición de Efectivo de aceptación en la Red de cajeros automáticos o Comercios en el país. Lo anterior sin que Wii cobre una Comisión al Usuario, por lo que el Usuario acepta ser el único responsable del uso dado a la Tarjeta, Perfil Wii y Cuenta de acuerdo con lo expresado en los presentes Términos de Uso.

Wii no emite Tarjetas, ni es responsable de la apertura y manejo de Cuentas. El Usuario acepta que el Contrato con la Entidad Financiera es el que rige su relación y operación con la Cuenta y Tarjeta de la emitida por la Entidad Financiera.

Por lo anterior el Usuario declara bajo protesta de decir verdad y se obliga a que los Recursos fondeados en la Cuenta son de su propiedad y en todo momento proceden y procederán de fuentes lícitas, manifestando que entiende plenamente las disposiciones relativas a operaciones con recursos de procedencia ilícita y sus consecuencias. Asimismo, se obliga a no llevar a cabo el registro del Perfil Wii dentro de la App Móvil, para la creación de la Cuenta a nombre o cuenta de un tercero persona física, por lo que en todo momento actuará por su propio derecho.

TARJETA

Una vez que el Usuario haya concluido con su registro de Perfil Wii, Wii enviará la información a la Entidad Financiera para que esta complete los procesos internos y correspondientes en materia de PLD (como se define más adelante), y en su caso proceda a abrir una Cuenta. Una vez abierta la Cuenta, la Entidad Financiera podrá emitir una Tarjeta. Wii verificará y procesará el envío de la Tarjeta emitida por la Entidad Financiera al domicilio proporcionado por el Usuario, quien deberá seguir las instrucciones comunicadas para su activación. No obstante lo anterior y una vez que el Usuario reciba acceso a la Cuenta y/o reciba la Tarjeta, será responsabilidad del mismo el cuidado, la guarda, custodia y su buen uso, por lo que en caso de robo o extravío deberá notificarlo de inmediato.

La Tarjeta sólo podrá ser fondeada a través de la depósito a la Cuenta o vía transferencia SPEI a la CLABE que Wii ponga a su disposición en moneda nacional (pesos mexicanos) y no se aceptará el Fondeo con ningún otro tipo de moneda. El Usuario reconoce que cualquier Saldo Disponible no generará rendimiento alguno a favor del Usuario.

El Usuario acepta y reconoce que el servicio de la Tarjeta proporcionada por la Entidad Financiera, tiene límites de uso, por lo que, en caso de requerir aumentar los límites establecidos, este último además de aceptar los presentes Términos de Uso, deberá manifestar su consentimiento expreso en el contrato respectivo y remitiendo la documentación que Wii haga de su conocimiento por medio de la App Móvil y/o Página Web, el cual deberá ser debidamente leído y aceptado en su momento por el Usuario para estar en posibilidades de seguir contando con los Servicios.

El Usuario no podrá superar la suma de Fondeo en el transcurso de un mes calendario a la cantidad equivalente de 29,000 UDIs y dependiendo del valor de la UDI al momento de la transacción serían (\$180,000.00 ciento ochenta mil pesos 00/100 M.N). No obstante, lo anterior la Entidad Financiera podrá aumentar estos límites discrecionalmente, en función de la información proporcionada por el Usuario y en cumplimiento a sus procesos internos de PLD.

Wii se reserva el derecho de suspender el Perfil Wii ligado al uso de la Tarjeta en caso de que el Usuario: (i) incurra en incumplimiento de alguno de los términos y condiciones aquí establecidos; (ii) use la Tarjeta de una manera contraria a las leyes vigentes; (iii) detecte operaciones de las cuales tenga la sospecha de que estén relacionadas con actividades de procedencia ilícita o financiamiento al terrorismo, o (iv) sea requerido por la Entidad Financiera.

MOVIMIENTOS

Wii pondrá a disposición del Usuario el detalle de movimientos realizados por este último, relacionados con los Servicios y/o movimientos de Cuenta o la Tarjeta, el cual podrá ser solicitado por el Usuario a la Entidad Financiera o consultado a través del Perfil Wii en la App Móvil.

En caso de que exista un error en el detalle de movimientos, el Usuario cuenta con 30 (treinta) días naturales para hacerlo de conocimiento de la Entidad Financiera, a través de la App Móvil. Transcurrido este periodo se entenderá que el Usuario está de acuerdo con sus movimientos, sin poder iniciar una reclamación en fecha subsecuente.

REPORTES DE ROBO Y/O EXTRAVÍO

En caso de extravío, robo o destrucción de la Tarjeta, el Usuario deberá comunicar tal hecho a Wii a través de la App Móvil y/o Página Web de forma inmediata. En el entendido de que bajo ninguna circunstancia, Wii será responsable de los cargos u operaciones realizados con la Tarjeta, aun cuando dichos cargos se hayan realizado por un tercero.

El Usuario, en caso de robo o extravío, deberá buscar bloquear su Tarjeta a través de la App Móvil, Página Web y/o medios que Wii o la Entidad Financiera ponga a su disposición para evitar que se realicen operaciones sin su consentimiento, en el entendido que esto no lo exime de la obligación de dar aviso a Wii y a la Entidad Financiera.

CENTRO DE CONTACTO

Para el fin descrito en la sección precedente o para cualquiera de los fines que el Usuario considere necesarios puede contactar al área de Centro de Contacto a través de los siguientes mecanismos:

Usando el chat disponible en la aplicación Wii.

Usando el chat disponible en la plataforma web en el apartado de Centro de Contacto.

Enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@wii.mx

El Centro de Contacto será el encargado de atender asuntos relacionados con aclaraciones de su cuenta, presentar cualquier tipo de reclamación, cancelaciones, consulta de estados de cuenta, reactivación de cuentas, consultas acerca de los presentes Términos y Condiciones de Uso y cualquier tema relacionado con la terminación del presente acuerdo.

DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL

Wii y su App Móvil, sus logotipos y todo el material que aparece en la Página Web son marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales propiedad de sus respectivos titulares protegidos por los tratados internacionales y leyes federales, locales o internacionales aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en la aplicación se encuentran debidamente protegidos a favor de Wii, sus afiliados, aliados estratégicos, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Así mismo, las marcas, avisos comerciales, nombres comerciales, diseños, con las que se anuncien o promuevan los servicios de la Entidad Financiera y/o entidades bancarias anunciadas en la aplicación, son propiedad y responsabilidad de cada institución y solamente se presentan en la App Móvil para la identidad y referencia de cada institución financiera o la Entidad Financiera, que es la titular absoluta de los derechos de Propiedad Intelectual.

Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en la App Móvil.

En caso de que el Usuario transmita a Wii cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través de la App Móvil, el Usuario le otorga a Wii en este acto, una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, incluyendo entre los derechos otorgados, El derecho de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el inciso anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario envíe o transmita a Wii (incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar la App Móvil de Wii), sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la App Móvil en virtud de otros medios o modos de transmisión ya conocidos o en el futuro desarrollados.

El Usuario renuncia expresamente en este acto a intentar cualquier acción, demanda o reclamación en contra de Wii, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Usuario envíe sobre la App Móvil.

Wii se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio, obsceno, ofensivo (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de

derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, o (iv) de cualquier forma contravenga lo establecido en estos Términos Uso.

El Usuario a través de este contrato cede la propiedad de la información generada producto de la interacción con el App Móvil y la Web; de tal manera que acepta que Wii es el legítimo dueño de esa información y datos.

NOTIFICACIONES

Wii tomará como medio de contacto principal el correo electrónico proporcionado por el Usuario así como las notificaciones que se envían al dispositivo móvil del Usuario a través de la aplicación Wii.

Es responsabilidad del usuario mantener esta información actualizada y cerciorarse de que la información proveniente de Wii no está siendo desviada por ningún filtro que impida que el Usuario sea notificado. Wii llevará a cabo todas las notificaciones que considere pertinentes a través del medio de contacto principal. Dichas notificaciones pueden contener información relacionada con el estatus de la cuenta, modificaciones a los presentes Términos y Condiciones o del Aviso de Privacidad.

MODIFICACIONES A LA APLICACIÓN

Wii podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad aviso al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, Servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de la App Móvil sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario. Siendo exclusiva responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

Wii se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de la App Móvil, así mismo, no será responsable por cualquier falla o retraso que se genere al eliminar tal material. Bajo ninguna circunstancia Wii será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza del Usuario en información obtenida a través de esta App Móvil.

Wii no garantiza que la App Móvil satisfaga la totalidad de los requerimientos del Usuario, o que los Servicios de la App Móvil se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores.

FALLAS EN EL SISTEMA

Wii no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida que sufra un Usuario causado por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet, tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de la Página Web y/o App Móvil o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigirle indemnizaciones, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Wii no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su App Móvil y Servicios. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a actualizaciones, dificultades técnicas o fallas de la red, o por cualquier otra circunstancia ajena a Wii; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele

algún tipo de responsabilidad Wii ni a sus sociedades vinculadas, Entidades Financieras aliadas o controladas.

SEGURIDAD

El Usuario reconoce que Wii ha advertido existen varias estafas que utilizan la red para realizar transacciones ilícitas como: Smishing, Phishing, Pharming, etc. Por esta razón, es responsabilidad de cada Usuario implementar las medidas correspondientes para evitar ser víctima de cualquiera de estos delitos.

MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Usuario deberá leer atenta y comprensivamente los presentes Términos de Uso cada vez que acceda a la Plataforma, ya que pueden sufrir modificaciones de tiempo en tiempo según sea necesario. Wii se reserva el derecho de modificar los Términos de Uso de este acuerdo de voluntades en cualquier tiempo, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata. Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos de Uso, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma, App Móvil, Página Web o cualquiera de los Servicios que proporciona Wii. El Usuario asume toda la responsabilidad por el hecho de no hacerlo y acepta que dicho incumplimiento equivale a su renuncia expresa a iniciar cualquier acción que tenga como propósito aducir que los términos no han sido modificados, y otorga a Wii el finiquito más amplio y libera de cualquier responsabilidad.

Ocasionalmente, Wii podrá adicionar a los Términos de Uso los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de la Plataforma y App Móvil para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que dichos términos adicionales forman parte integrante del presente documento para todos los efectos legales a que haya lugar.

En particular, Wii tendrá el derecho, pero no la obligación, de hacer de su conocimiento cualquier modificación, por lo que el Usuario se obliga a revisarlos de forma periódica.

Cualquier versión modificada se entenderá como que suple a todas las versiones precedentes.

AUTENTICACIÓN DE IDENTIDAD

Wii podrá estar obligado a recabar cierto tipo de información para identificar a sus clientes y, en algunos casos, informar al Servicio de Administración Tributaria sobre la ocurrencia de ciertas actividades denominadas “Vulnerables” bajo la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y sus Disposiciones (“PLD”).

Por lo que el Usuario autoriza a Wii, directamente o a través de terceros, para hacer cualquier pregunta o investigación que considere necesaria para validar su identidad y/o autenticar su identidad e información para el uso de los Servicios y la Plataforma. Esto puede incluir, pero no está limitado a información y/o documentación acerca del uso de los Servicios, o requerir que tome acciones para confirmar dirección de correo electrónico, número de teléfono celular/móvil, y la verificación de la información en bases de datos de terceros o por medio de otras fuentes. Este proceso es para fines de verificación interna, pero podrá ser complementario a los procesos de verificación de identidad de la Entidad Financiera.

Wii se reserva asimismo el derecho de rechazar, suspender, temporal o definitivamente el acceso a la App Móvil, sin necesidad de expresar causa alguna al Usuario. En caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario o en

caso de detectar actividades sospechosas, Wii automáticamente rechazará, cancelará o suspenderá el acceso a la App Móvil. En ambos casos la decisión de Wii no generará para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento por ningún concepto.

Para la seguridad del Usuario, la Cuenta requiere que utilice algún método de autenticación de múltiples factores. Siempre se debe utilizar por lo menos uno o dos (2) formas de autenticación para acceder a su Perfil Wii. Wii en ningún caso será responsable por el uso de las formas de autenticación por el Usuario. Wii no se hace responsable de que el Usuario sea víctima de Phishing, descuide sus contraseñas de acceso a la Cuenta o Perfil Wii, las proporcione a terceros o cualquier otro tipo de negligencia por parte del Usuario.

OBLIGACIONES FISCALES Y LEGALES

Cada Usuario será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por sus operaciones en la Plataforma, sin que pueda imputarse a Wii ningún tipo de responsabilidad derivada de los incumplimientos de los Usuarios. Wii no se responsabiliza por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente y/o cualquier otra obligación que surja en virtud de la prestación de los Servicios o Términos de Uso.

DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del Servicio de la App Móvil y de los demás contenidos y Servicios tienen, en principio una duración indefinida. No obstante, ello, Wii está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación de Servicios a través de la App Móvil o Página Web en cualquier momento. Cuando ello sea razonablemente posible, Wii comunicará previamente la terminación o suspensión de los Servicios a través de la App Móvil. Dicha suspensión y/o terminación de ninguna manera podrá originar el derecho al Usuario a reclamar por los daños y/o perjuicios que pudieran producirle la suspensión y/o terminación de los Servicios y accesos a la Cuenta.

INDEMNIZACIÓN

El Usuario se compromete a responder de los daños que genere a Wii, como resultado de cualquier uso incorrecto o no autorizado de la Plataforma, de los Servicios, Perfil Wii, Tarjeta o Cuenta, así como por cualquier operación fraudulenta o que sea contraria a las leyes aplicables.

El Usuario está de acuerdo en indemnizar a Wii, sus empleados, funcionarios, directores, afiliados, proveedores, vendedores, colaboradores y asesores de cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del Usuario al los presentes Términos de Uso. A tal fin, Wii le notificará puntualmente de cualquier demanda, y/o acción y/o proceso.

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

El Usuario es el único responsable de asegurarse que el uso, que dé a los Servicios y la Página Web y/o App Móvil sean de conformidad con la regulación aplicable. Al utilizar los servicios el Usuario manifiesta y garantiza que no figura en ninguna lista emitidas por organismos nacionales e internacionales en la que se incluya a personas bloqueadas o con restricciones para realizar operaciones financieras. En caso de que se detecte que el Usuario se encuentra en una de esas listas, o no cumpla con los requisitos de KYC y PLD de

la Entidad Financiera, Wii podrá cancelar a su discreción el Servicio y dará aviso al Usuario para los efectos legales correspondientes.

LIMITANTE DE RESPONSABILIDAD

Si el Usuario tiene una disputa con uno o más Usuarios en materia de pago, Wii no será responsable de dicha disputa y por el presente libera a Wii, así como a sus funcionarios, directores, agentes, empresas asociadas y empleados, de cualesquiera reclamaciones, demandas y daños (reales o consecuenciales) de cualquier tipo y naturaleza que surjan de o estén relacionados de alguna manera con dichas disputas.

Wii no puede garantizar que un tercero acepte la Tarjeta o que autorice cualquier transacción en particular. Ello podría deberse a problemas con los sistemas, o motivos que escapen a la capacidad de control de Wii o se tenga razones para sospechar que la Tarjeta pueda estar siendo utilizada indebidamente. Por lo que Wii no incurrirá en responsabilidad alguna, en ningún caso, por el hecho de que un tercero se niegue a aceptar la Tarjeta o por el hecho de que no se autorice una operación o si la Entidad Financiera cancela o suspende el uso de ésta.

Wii no responderá de pérdidas o daños directos o indirectos que el Usuario pueda sufrir como consecuencia del uso o imposibilidad de uso de su Tarjeta, ni del uso que un tercero ajeno pueda realizar con la Tarjeta que del Usuario.

CESIÓN

El Usuario no podrá ceder o transferir cualquiera de sus derechos u obligaciones respecto de estos Términos de Uso. El Usuario no podrá directa o indirectamente acordar, asignar, ni transferir a un tercero cualquier reclamación en contra de Wii como consecuencia de estos Términos de Uso.

RECURSOS SIN MOVIMIENTO

Las partes acuerdan que los Recursos y Perfiles Wii, que no tengan fecha de vencimiento, o bien, que teniéndola se renueven de forma automática, así como las transferencias vencidas y no reclamadas, que al 31 de diciembre de cada año, no hayan tenido movimiento por depósitos o retiros durante los últimos diez años, contados a partir de dicha fecha, cuyo importe no sea superior al equivalente de doscientos UMAs, prescribirán a favor del patrimonio de la beneficencia pública; debiendo Wii, dar previo aviso por escrito al Usuario, de manera fehaciente, en el domicilio que el Usuario haya notificado con ciento veinte días de antelación a la conclusión de dicho plazo.

LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR USO DE LA PLATAFORMA

Wii no establece representación o garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad o integridad del contenido de la Página Web ni App Móvil.

La información y opiniones publicadas en la Plataforma de Wii, es responsabilidad exclusiva de sus autores de los contenidos de la misma y no necesariamente refleja la posición de Wii ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios ("Colaboradores"). Wii y sus Colaboradores no garantizan en forma alguna ni son responsables de la veracidad, suficiencia o uso que se le dé a la información contenida en la Página Web o App Móvil. Wii no será responsable de los daños y perjuicios que, directa o indirectamente, deriven del uso de la información contenida en la Plataforma. Al acceder a la Página Web y App Móvil, el Usuario acepta en su totalidad la presente liberación de responsabilidad.

Asimismo, Wii no se hace responsable de la información contenida en la aplicación, incluidas los elementos que se descarguen, en el entendido de que es bajo el propio riesgo y responsabilidad del Usuario el uso y seguimiento de la misma. Aunque se han realizado todos los esfuerzos para garantizar la seguridad de las actividades y operaciones de Wii, se advierte a todos los Usuarios, que existen muchos métodos que los hackers o ciberdelincuentes usan para tratar de obtener datos personales para cometer fraudes o actos ilícitos. Por lo tanto, es responsabilidad del Usuario acatar todas las medidas de seguridad necesarias para evitar los fraudes cibernéticos.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos de Uso se regirán por las leyes de la Ciudad de México, con independencia del lugar de residencia del Usuario, del tipo de Servicios o del lugar en que se verifiquen los Servicios. Asimismo, para el caso de cualquier conflicto, las partes se someten exclusivamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales federales en la Ciudad de México y expresamente renuncian al fuero de cualquier otro tribunal que pudiera corresponderles en virtud de sus domicilios presentes o futuros.

ACUERDO TOTAL

Los presentes Términos de Uso, constituyen el acuerdo total y único entre Wii y el Usuario con relación los Servicios, a menos que las partes convengan por escrito lo contrario.

Al utilizar la Plataforma de Wii, se otorga el consentimiento a todos los términos y condiciones aquí expuestos. En caso de no estar de acuerdo con estos Términos de Uso, no utilizar la Página Web o App Móvil.

EL USUARIO DA CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS DE USO AQUÍ EXPUESTOS.

Última actualización: Agosto de 2019.